

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihr Kaufvertrag kommt mit der

GoJump GmbH
Knaackstrasse 99
D-10435 Berlin
Tel. +49-30 245 34 030
info@GoJump.de

zustande.

§1 Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen von der GoJump GmbH erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Von diesen Bedingungen abweichende oder diesen Bedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, diese werden ausdrücklich schriftlich von uns bestätigt.

§2 Vertragsabschluss

Die Online-Darstellung unseres Angebotes stellt kein bindendes Vertragsangebot dar. Indem der Kunde eine Bestellung an uns schickt, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme des Angebotes vor. Dem Kunden wird der Eingang seiner Bestellung unverzüglich per E-Mail von uns bestätigt. Sollten Online-Angaben zum Sortiment falsch gewesen sein werden wir dem Kunden ein Gegenangebot unterbreiten, über dessen Annahme er frei entscheiden kann. Nehmen wir ein Angebot des Kunden nicht an, teilen wir Ihm dies mit. Die Annahmeerklärung kann durch die Lieferung und / oder Rechnungsstellung und / oder Erbringung der Dienstleistung ersetzt werden.

§3 Preise

Die in unseren Katalogen oder im Internet aufgeführten Preise gelten bei Bestellung per Internet oder Kauf direkt vor Ort in Berlin oder Gransee. Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten. Bei Versand von Gutscheinen fallen Porto- und Versandkosten an. Bei Abholung der Gutscheine direkt im Shop in Berlin oder am Sprungplatz in Gransee entfallen diese. Sollte sich bei der GoJump GmbH ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor. Wir werden in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren. Der Kunde kann dann entweder den Auftrag nochmals bestätigen oder vom Vertrag zurücktreten.

§4 Lieferung

Soweit gesetzlich zulässig, das heißt bei Kauf ohne Beteiligung eines Verbrauchers im Sinne des § 13 BGB, gehen die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung der Sache sowie die Preisgefahr mit der Auslieferung der Ware an die zur Ausführung bestimmte Person auf den Kunden über. Dasselbe gilt für die Gefahr der verzögerten Lieferung.

Lieferzeiten: Gutscheine und Infomaterial werden in der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen zugestellt. Alle weiteren Artikel je nach Verfügbarkeit. Die GoJump GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte (Hersteller oder die Post) verursacht werden.

§5 Eigentumsvorbehalt

Bei Verträgen mit einem Verbraucher im Sinne von § 13 BGB behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Ware vor. Bei Verträgen mit Unternehmen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang sämtlicher Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Unternehmer vor.

§6 Widerrufs- und Rückgaberecht

Vorbehaltlich nachstehender Ausnahmen ist der Kunde berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung innerhalb von 15 Tagen ab Eingang der Ware bei dem in der Bestellung genannten Empfänger zu widerrufen. Der Widerruf kann durch schriftliche Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Sofern Software und Video und / oder Foto Datenträger entsiegelt oder aus der Originalverpackung genommen wurden, sind sie von der Rückgabe ausgeschlossen. Von der Rückgabe ebenfalls ausgeschlossen ist Ware, die individuell für den Kunden angefertigt, konfiguriert oder bestellt wurde. Sollten Sie nur einen Teil der Ware tauschen oder zurückgeben wollen, senden Sie uns nur diese Ware zurück. Bitte vermerken Sie ausdrücklich auf dem Rücksendeschein, ob und welche Alternativ- oder Ersatzartikel Sie wünschen. Außerdem benötigen wir von Ihnen die Rechnungs- und Kundennummer der Lieferung. Für Ersatzware und Rücklieferungsware erhalten Sie von uns eine neue Rechnung bzw. Gutschrift. Die Kosten der Rücksendung von Waren trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Bei Verschlechterung oder Untergang der Ware oder sonstiger Unmöglichkeit der Rücksendung, die vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde uns die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Diese kann vom Rückzahlungsbetrag abgezogen werden.

§7 Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte die GoJump GmbH nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann die GoJump GmbH vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen werden wir umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag erstatten.

§8 Gewährleistung / Reklamation

Trotz sorgfältiger Kontrollen kann es einmal vorkommen, dass Sie ein falsches oder fehlerhaftes Produkt erhalten. Bitte beachten Sie, dass Sie als Kunde verpflichtet sind – auch im eigenen Interesse – offensichtliche Mängel der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt zu reklamieren. Geschieht dies nicht, sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen. Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Reklamation benötigen wir folgende Unterlagen. Eine Kopie der Rechnung sowie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung. Teilen Sie uns bitte auch mit, ob Sie die Rückerstattung des Kaufpreises oder Umtausch der Ware wünschen. Wünschen Sie eine Rückerstattung des Kaufpreises, benötigen wir Ihre Bankverbindung. Sofern Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung endgültig fehlschlagen, hat der Besteller das Recht zur Herabsetzung des Preises oder zur Rückgängigmachung des Vertrages. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, überdurchschnittlicher Beanspruchung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

§9 Transportschäden

Bitte überprüfen Sie jede Sendung sofort auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Ist das Paket beschädigt oder mit Klebeband des Transportunternehmens repariert, reklamieren Sie den Schaden bitte sofort beim Zusteller und lassen sich diese Reklamation schriftlich bestätigen. Im Zweifelsfälle verweigern Sie die Annahme des Paketes und setzen sich mit uns in Verbindung. Wir sorgen dann für eine schnellstmögliche Ersatzsendung.

§10 Datenschutz

Die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an unberechtigte Dritte außerhalb der GoJump GmbH ist grundsätzlich ausgeschlossen. Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen die Nutzung unserer Internetseiten zu erleichtern und unser Angebot und Service, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse, auszubauen. Durch Ihre Angaben können wir beispielsweise den Bestellvorgang für Sie vereinfachen. Die GoJump GmbH gewährleistet, dass Sie die anlässlich von Bestellungen anfallenden Kundendaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhebt, bearbeitet, speichert und nutzt sowie zu internen Marktforschungs- und zu eigenen Marketingzwecken. Die GoJump GmbH wird Kundendaten nur zur Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergeben. Soweit der Kunde eine Datennutzung für interne Zwecke nicht möchte, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden E-Mail an info@GoJump.de zu widersprechen. Bitte beachten Sie: Sie sollten im Rahmen des Bestellvorganges die SSL-Verschlüsselung nutzen, wann immer Sie von uns angeboten wird.

§11 Gruppen

Jeder, der mehr Personen als nur sich allein anmeldet übernimmt damit die Verantwortung, die von uns gelieferten Informationen (AGB) an die anderen Teilnehmer weiterzugeben. Besondere Angebote/Rabatte erfahren Sie direkt in einem persönlichen Gespräch oder auf unserer Homepage. Hier gilt grundsätzlich: Zuschauer sind immer herzlich willkommen und erwünscht!

§12 Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich ausschließlich auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlich oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen unsererseits beruhen.

§13 Gutscheine

Für Tandemsprünge, Ausbildungskurse und Foto- /Videoaufnahmen können Sie Gutscheine erhalten. Wir erstatten in keinem Fall für von Ihnen bezahlte Gutscheine Gelder zurück. Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine ist grundsätzlich auf 1 Jahr begrenzt. Sie kaufen einen Gutschein, gültig für eine unserer Leistungen und bezahlen ihn in voller Höhe im Voraus. Der Gutscheininhaber meldet sich telefonisch (Tandemsprung) bzw. schriftlich (AFF-Ausbildung) zu einem Termin bei uns frühzeitig an. Normalerweise sind auch kurzfristige Termine verfügbar. Der Gutschein muss zwingend vor Ort beim Termin physisch vorgelegt werden, ansonsten ist die Leistung vor Ort voll zu bezahlen.

§14 Voraussetzungen

Tandemsprung

- Körpergewicht inkl. Kleidung max. 100 Kg

Ausnahmen im Einzelfall sind möglich – Aufpreis ab 95kg: 20,00€

- Mindestgröße 140 cm
- Mindestalter 12 Jahre
- Bei Minderjährigen Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten
- Bequemes sportliches Schuhwerk (keine Bergstiefel, keine Schnürhaken)

AFF-Ausbildungskurse:

- aktuelles ärztliches Attest, nicht älter als 1 Jahr
- Mindestalter 14 Jahre
- Bei Minderjährigen Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten

§15 Vorbereitungen und Ablauf vor Ort

Bereiten Sie sich gut vor, verzichten Sie am Abend zuvor auf Alkohol, seien Sie ausgeschlafen und frühstücken Sie ausreichend. Sie können so Ihr Erlebnis besser genießen. Bringen Sie Ihren Gutschein bitte mit, sonst verlangt unser Personal vor Ort eine Nachzahlung. Die Einteilung der Sprünge obliegt ausschließlich dem Organisationspersonal vor Ort.

§16 Kursabbruch

Bei Nichterscheinen zu einem gebuchten Kurs behält die GoJump GmbH in jedem Fall die Kursgebühr ein. Auch bei Kursabbruch durch den Teilnehmer werden keine Gelder zurückerstattet. Bei Untauglichkeit (z.B. keine Berechtigung Ihres Arztes, Krankheit) erhalten Sie kein Geld zurück. Wenn sich aus Sicht Ihres Ausbilders während der Ausbildung Anhaltspunkte für Ihre Nichteignung, einen Fallschirmabsprung zu absolvieren ergeben und der Ausbilder Sie nicht springen lässt, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung von Kursgebühren. Wird die Ausbildung vom Auszubildenden aus irgendeinem Grund unterbrochen, so kann sie innerhalb von 1 Jahr, gerechnet ab Kursbeginn, zu den gleichen Bedingungen fortgesetzt werden. Ein Anspruch auf bereits geleistete Zahlungen besteht hierbei ebenfalls nicht.

§17 Versicherungen

Die Luftsportgeräte / Fahrzeuge unterliegen europäischem bzw. deutschem Luftrecht und sind wie folgt versichert:

- a) Gesetzliche Halter-Haftpflichtversicherung (Einzelperson) mit Schäden am Absetzflugzeug, automatischer Einschluss Bergungskosten bis zu 1.000,-€ mit 100,-€ Selbstbeteiligung, Deckungssumme 1,5 Mio. € pauschal für Personen- und Sachschäden.
- b) Luftfrachtführer-Haftpflicht (Passagier-Haftpflicht-Versicherung) Deckungssumme 600.000,-€ für Personenschäden

Zusatzinfo am Rande: Fallschirmspringen gilt höchstrichterlich als nicht gefährliche Sportart (Urteil, z.B. LArbGer Berlin vom 3.7.69, AZ5 Sa 57/68). Wer sich über die abgeschlossenen Versicherungen hinaus versichern will, kann dies privat und auf eigene Kosten tun. Bei Unfall tritt die gesetzlich vorgeschriebene Krankenversicherung in Kraft (Sportunfall). Leistungen bei privater Unfall- oder Lebensversicherung müssen mit der für den Kunden zuständigen Versicherung abgeklärt werden. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung für alle AFF Ausbildungskurse.

§18 Körperlich eingeschränkte Personen

Grundsätzlich gilt, dass die sichere Durchführung des Sprunges/Fluges gewährleistet sein muss. Wir brauchen deshalb immer eine genaue Beschreibung der Beeinträchtigung. Es wird jeder Fall direkt einzeln geprüft und bewertet. Wir behalten uns die Entscheidung vor. Das letzte Wort haben immer die Ausbilder vor Ort. Wir führen grundsätzlich keine Maßnahmen durch, die in irgendeiner Weise die Sicherheit gefährden. Wichtig: Immer vorher nachfragen.

§ 19 Zeitansatz

Wir empfehlen beim Tandemsprung grundsätzlich einen ganzen Tag einzuplanen, sich entsprechend vorzubereiten und etwas Geduld mitzubringen. Bequeme der Witterung angepasste Kleidung und sportliches Schuhwerk (Turnschuhe, keine Wander- oder Bergstiefel) ist alles, was mitzubringen ist. Natürlich wird es in aller Regel nur einen halben Tag, meist sogar kürzer und nur einige Stunden dauern. Darauf sollten Sie sich aber nicht verlassen. Sollten Sie über einen Veranstalter mit uns springen, so ist Grundlage für den Sprung Ihr Gutschein oder Sprungticket. Bei der Terminvereinbarung sind sämtliche Daten wie Anschrift, Gutscheinumnummer und Gültigkeitsdatum an uns zu übermitteln. Der Gutschein wird vor dem Sprung an uns übergeben. Beim AFF- Erstsprungkurs sollten Sie 2 Tage einplanen, beim AFF-Komplettkurs 4-5 Tage.

§20 Absagen

Zu Absagen aufgrund schlechten Wetters ist ausschließlich die GoJump GmbH befugt. Wir haben Zugang zu zuverlässigen Vorhersagen, die auch lokale Besonderheiten berücksichtigen. Rufen Sie in jedem Fall vor Ihrer Abfahrt bei uns an. Wir haften in keinem Fall für die angefallene Fahrt oder sonstige Kosten. Falls nicht gesprungen werden kann, werden wir Ihnen einen möglichen Alternativ-Termin anbieten. Bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin ist Ihre Absage stornofrei. Ab einer Gruppengröße von 5 Personen beträgt die Absagefrist 14 Tage. Im Stornofall berechnen wir 50,00€ Gebühren pro Person. Die Gutscheine werden dann ungültig und erst nach Eingang Ihrer Stornozahlung wieder gültig. Erfolgte Anzahlungen dürfen wir verrechnen. Stornokosten im Falle einer AFF-Ausbildung siehe Ausbildungsvertrag.

§21 Rechtswahl

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen der GoJump GmbH und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung.

§22 Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart ist, begleichen Sie den Rechnungsbetrag bitte innerhalb von 7 Tagen.

§23 Salvatorische Klausel

Der Kunde kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend machen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die soweit rechtlich möglich den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist. Soweit zulässig (z.B. unter Kaufleuten) gilt das Amtsgericht Berlin als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Kunden und der GoJump GmbH.

Stand: 1. Dezember 2013
GoJump GmbH