

(for english version see below)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ihr Kaufvertrag kommt mit der

GoJump GmbH
Knaackstrasse 99
D-10435 Berlin
Tel. +49-30 245 34 030
info@GoJump.de

zustande.

§1 Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen von der GoJump GmbH erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Von diesen Bedingungen abweichende oder diesen Bedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, diese werden ausdrücklich schriftlich von uns bestätigt.

§2 Vertragsabschluss

Die Online-Darstellung unseres Angebotes stellt kein bindendes Vertragsangebot dar. Indem der Kunde eine Bestellung an uns schickt, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme des Angebotes vor. Dem Kunden wird der Eingang seiner Bestellung unverzüglich per E-Mail von uns bestätigt. Sollten OnlineAngaben zum Sortiment falsch gewesen sein werden wir dem Kunden ein Gegenangebot unterbreiten, über dessen Annahme er frei entscheiden kann. Nehmen wir ein Angebot des Kunden nicht an, teilen wir Ihm dies mit. Die Annahmeerklärung kann durch die Lieferung und / oder Rechnungsstellung und / oder Erbringung der Dienstleistung ersetzt werden.

§3 Preise

Die in unseren Katalogen oder im Internet aufgeführten Preise gelten bei Bestellung per Internet oder Kauf direkt vor Ort in Berlin oder Gransee. Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten. Bei Versand von Gutscheinen fallen Porto- und Versandkosten an. Bei Abholung der Gutscheine direkt im Shop in Berlin oder am Sprungplatz in Gransee entfallen diese. Sollte sich bei der GoJump GmbH ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor. Wir werden in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren. Der Kunde kann dann entweder den Auftrag nochmals bestätigen oder vom Vertrag zurücktreten.

§4 Lieferung

Soweit gesetzlich zulässig, das heißt bei Kauf ohne Beteiligung eines Verbrauchers im Sinne des § 13 BGB, gehen die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung der Sache sowie die Preisgefahr mit der Auslieferung der Ware an die zur Ausführung bestimmte Person auf den Kunden über. Dasselbe gilt für die Gefahr der verzögerten Lieferung.

Lieferzeiten: Gutscheine und Infomaterial werden in der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen zugestellt. Alle weiteren Artikel je nach Verfügbarkeit. Die GoJump GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte (Hersteller oder die Post) verursacht werden.

§5 Eigentumsvorbehalt

Bei Verträgen mit einem Verbraucher im Sinne von § 13 BGB behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Ware vor. Bei Verträgen mit Unternehmen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang sämtlicher Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Unternehmer vor.

§6 Widerrufs- und Rückgaberecht

Vorbehaltlich nachstehender Ausnahmen ist der Kunde berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung innerhalb von 15 Tagen ab Eingang der Ware bei dem in der Bestellung genannten Empfänger zu widerrufen. Der Widerruf kann durch schriftliche Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Sofern Software und Video und / oder Foto Datenträger entsiegelt oder aus der Originalverpackung genommen wurden, sind sie von der Rückgabe ausgeschlossen. Von der Rückgabe ebenfalls ausgeschlossen ist Ware, die individuell für den Kunden angefertigt, konfiguriert oder bestellt wurde. Sollten Sie nur einen Teil der Ware tauschen oder zurückgeben wollen, senden Sie uns nur diese Ware zurück. Bitte vermerken Sie ausdrücklich auf dem Rücksendeschein, ob und welche Alternativ- oder Ersatzartikel Sie wünschen. Außerdem benötigen wir von Ihnen die Rechnungs- und Kundennummer der Lieferung. Für Ersatzware und Rücklieferungsware erhalten Sie von uns eine neue Rechnung bzw. Gutschrift. Die Kosten der Rücksendung von Waren trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Bei Verschlechterung oder Untergang der Ware oder sonstiger Unmöglichkeit der Rücksendung, die vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde uns die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Diese kann vom Rückzahlungsbetrag abgezogen werden.

§7 Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte die GoJump GmbH nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann die GoJump GmbH vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen werden wir umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag erstatten.

§8 Gewährleistung / Reklamation

Trotz sorgfältiger Kontrollen kann es einmal vorkommen, dass Sie ein falsches oder fehlerhaftes Produkt erhalten. Bitte beachten Sie, dass Sie als Kunde verpflichtet sind – auch im eigenen Interesse – offensichtliche Mängel der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt zu reklamieren. Geschieht dies nicht, sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen. Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Reklamation benötigen wir folgende Unterlagen. Eine Kopie der Rechnung sowie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung. Teilen Sie uns bitte auch mit, ob Sie die Rückerstattung des Kaufpreises oder Umtausch der Ware wünschen. Wünschen Sie eine Rückerstattung des Kaufpreises, benötigen wir Ihre Bankverbindung. Sofern Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung endgültig fehlschlagen, hat der Besteller das Recht zur Herabsetzung des Preises oder zur Rückgängigmachung des Vertrages. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, überdurchschnittlicher Beanspruchung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

§9 Transportschäden

Bitte überprüfen Sie jede Sendung sofort auf Vollständigkeit und Unversehrtheit. Ist das Paket beschädigt oder mit Klebeband des Transportunternehmens repariert, reklamieren Sie den Schaden bitte sofort beim Zusteller und lassen sich diese Reklamation schriftlich bestätigen. Im Zweifelsfalle verweigern Sie die Annahme des Paketes und setzen sich mit uns in Verbindung. Wir sorgen dann für eine schnellstmögliche Ersatzsendung. §10 Datenschutz

Die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an unberechtigte Dritte außerhalb der GoJump GmbH ist grundsätzlich ausgeschlossen. Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen die Nutzung unserer Internetseiten zu erleichtern und unser Angebot und Service, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse, auszubauen. Durch Ihre Angaben können wir beispielsweise den Bestellvorgang für Sie vereinfachen. Die GoJump GmbH gewährleistet, dass Sie die anlässlich von Bestellungen anfallenden Kundendaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhebt, bearbeitet, speichert und nutzt sowie zu internen Marktforschungs- und zu eigenen Marketingzwecken. Die GoJump GmbH wird Kundendaten nur zur Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergeben. Soweit der Kunde eine Datennutzung für interne Zwecke nicht möchte, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden E-Mail an info@GoJump.de zu widersprechen.

Bitte beachten Sie: Sie sollten im Rahmen des Bestellvorganges die SSL-Verschlüsselung nutzen, wann immer Sie von uns angeboten wird.

§11 Gruppen

Jeder, der mehr Personen als nur sich allein anmeldet übernimmt damit die Verantwortung, die von uns gelieferten Informationen (AGB) an die anderen Teilnehmer weiterzugeben. Besondere Angebote/Rabatte erfahren Sie direkt in einem persönlichen Gespräch oder auf unserer Homepage. Hier gilt grundsätzlich: Zuschauer sind immer herzlich willkommen und erwünscht!

§12 Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich ausschließlich auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlich oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen unsererseits beruhen.

§13 Gutscheine

Für Tandemsprünge, Ausbildungskurse und Foto- /Videoaufnahmen können Sie Gutscheine erhalten. Wir erstatten in keinem Fall für von Ihnen bezahlte Gutscheine Gelder zurück. Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine ist grundsätzlich auf 1 Jahr begrenzt. Sie kaufen einen Gutschein, gültig für eine unserer Leistungen und bezahlen ihn in voller Höhe im Voraus. Der Gutscheininhaber meldet sich telefonisch (Tandemsprung) bzw. schriftlich (AFF-Ausbildung) zu einem Termin bei uns frühzeitig an. Normalerweise sind auch kurzfristige Termine verfügbar. Der Gutschein muss zwingend vor Ort beim Termin physisch vorgelegt werden, ansonsten ist die Leistung vor Ort voll zu bezahlen.

§14 Voraussetzungen

Tandemsprung

- Körpergewicht inkl. Kleidung max. 100 Kg
Ausnahmen im Einzelfall sind möglich – Aufpreis ab 95kg: 20,00€
- Mindestgröße 140 cm
- Mindestalter 12 Jahre
- Bei Minderjährigen Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten
- Bequemes sportliches Schuhwerk (keine Bergstiefel, keine Schnürhaken)

AFF-Ausbildungskurse:

- aktuelles ärztliches Attest, nicht älter als 1 Jahr
- Mindestalter 14 Jahre
- Bei Minderjährigen Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten

§15 Vorbereitungen und Ablauf vor Ort

Bereiten Sie sich gut vor, verzichten Sie am Abend zuvor auf Alkohol, seien Sie ausgeschlafen und frühstücken Sie ausreichend. Sie können so Ihr Erlebnis besser genießen. Bringen Sie Ihren Gutschein bitte mit, sonst verlangt unser Personal vor Ort eine Nachzahlung. Die Einteilung der Sprünge obliegt ausschließlich dem Organisationspersonal vor Ort.

§16 Kursabbruch

Bei Nichterscheinen zu einem gebuchten Kurs behält die GoJump GmbH in jedem Fall die Kursgebühr ein. Auch bei Kursabbruch durch den Teilnehmer werden keine Gelder zurückerstattet. Bei Untauglichkeit (z.B. keine Berechtigung Ihres Arztes, Krankheit) erhalten Sie kein Geld zurück. Wenn sich aus Sicht Ihres Ausbilders während der Ausbildung Anhaltspunkte für Ihre Nichteignung, einen Fallschirmabsprung zu absolvieren ergeben und der Ausbilder Sie nicht springen lässt, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung von Kursgebühren. Wird die Ausbildung vom Auszubildenden aus irgendeinem Grund unterbrochen, so kann sie innerhalb von 1 Jahr, gerechnet ab Kursbeginn, zu den gleichen Bedingungen fortgesetzt werden. Ein Anspruch auf bereits geleistete Zahlungen besteht hierbei ebenfalls nicht.

§17 Versicherungen

Die Luftsportgeräte / Fahrzeuge unterliegen europäischem bzw. deutschem Luftrecht und sind wie folgt versichert:

- a) Gesetzliche Halter-Haftpflichtversicherung (Einzelperson) mit Schäden am Absetzflugzeug, automatischer Einschluss Bergungskosten bis zu 1.000,-€ mit 100,-€ Selbstbeteiligung, Deckungssumme 1,5 Mio. € pauschal für Personen- und Sachschäden.
- b) Luftfrachtführer-Haftpflicht (Passagier-Haftpflicht-Versicherung) Deckungssumme 600.000,-€ für Personenschäden

Zusatzinfo am Rande: Fallschirmspringen gilt höchstrichterlich als nicht gefährliche Sportart (Urteil, z.B. LArbGer Berlin vom 3.7.69, AZ5 Sa 57/68). Wer sich über die abgeschlossenen Versicherungen hinaus versichern will, kann dies privat und auf eigene Kosten tun. Bei Unfall tritt die gesetzlich vorgeschriebene Krankenversicherung in Kraft (Sportunfall). Leistungen bei privater Unfall- oder Lebensversicherung müssen mit der für den Kunden zuständigen Versicherung abgeklärt werden. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung für alle AFF Ausbildungskurse.

§18 Körperlich eingeschränkte Personen

Grundsätzlich gilt, dass die sichere Durchführung des Sprunges/Fluges gewährleistet sein muss. Wir brauchen deshalb immer eine genaue Beschreibung der Beeinträchtigung. Es wird jeder Fall direkt einzeln geprüft und bewertet. Wir behalten uns die Entscheidung vor. Das letzte Wort haben immer die Ausbilder vor Ort. Wir führen grundsätzlich keine Maßnahmen durch, die in irgendeiner Weise die Sicherheit gefährden. Wichtig: Immer vorher nachfragen.

§ 19 Zeitansatz

Wir empfehlen beim Tandemsprung grundsätzlich einen ganzen Tag einzuplanen, sich entsprechend vorzubereiten und etwas Geduld mitzubringen. Bequeme der Witterung angepasste Kleidung und sportliches Schuhwerk (Turnschuhe, keine Wander- oder Bergstiefel) ist alles, was mitzubringen ist. Natürlich wird es in aller Regel nur einen halben Tag, meist sogar kürzer und nur einige Stunden dauern. Darauf sollten Sie sich aber nicht verlassen. Sollten Sie über einen Veranstalter mit uns springen, so ist Grundlage für den Sprung Ihr Gutschein oder Sprungticket. Bei der

Terminvereinbarung sind sämtliche Daten wie Anschrift, Gutscheinumnummer und Gültigkeitsdatum an uns zu übermitteln. Der Gutschein wird vor dem Sprung an uns übergeben. Beim AFF- Erstsprungkurs sollten Sie 2 Tage einplanen, beim AFF-Komplettkurs 4-5 Tage.

§20 Absagen

Zu Absagen aufgrund schlechten Wetters ist ausschließlich die GoJump GmbH befugt. Wir haben Zugang zu zuverlässigen Vorhersagen, die auch lokale Besonderheiten berücksichtigen. Rufen Sie in jedem Fall vor Ihrer Abfahrt bei uns an. Wir haften in keinem Fall für die angefallene Fahrt oder sonstige Kosten. Falls nicht gesprungen werden kann, werden wir Ihnen einen möglichen Alternativ-Termin anbieten. Bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin ist Ihre Absage stornofrei. Ab einer Gruppengröße von 5 Personen beträgt die Absagefrist 14 Tage. Im Stornofall berechnen wir 50,00€ Gebühren pro Person.

Die Gutscheine werden dann ungültig und erst nach Eingang Ihrer Stornozahlung wieder gültig. Erfolgte Anzahlungen dürfen wir verrechnen. Stornokosten im Falle einer AFF-Ausbildung siehe Ausbildungsvertrag.

§21 Rechtswahl

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen der GoJump GmbH und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung.

§22 Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart ist, begleichen Sie den Rechnungsbetrag bitte innerhalb von 7 Tagen.

§23 Salvatorische Klausel

Der Kunde kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur aufgrund von Gegenansprüchen geltend machen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die soweit rechtlich möglich den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist. Soweit zulässig (z.B. unter Kaufleuten) gilt das Amtsgericht Berlin als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Kunden und der GoJump GmbH.

Stand: 1. Dezember 2013

GoJump GmbH

General terms and conditions

Your contract is with

GoJump GmbH
Knaackstrasse 99
10435 Berlin, Germany
Tel. +49-30 245 34 030
info@GoJump.de

Section 1 Area of validity

All services provided by GoJump GmbH will be in accordance with the version of the following terms and conditions (Ts & Cs) that is applicable when the contract is signed. Any conditions which are different or contrary to these terms will not be accepted, unless they have been expressly agreed by us in writing.

Section 2 Conclusion of contract

The online presentation of our services are not binding offers. When a customer places an order with us, they make a binding offer. We reserve the right to decide freely about whether to accept an offer. The customer will be promptly informed by email that their offer has been received. If any details listed online are incorrect, we will make the customer a new offer, which they are free to accept or decline. If we do not accept a customer's offer, we will inform them of this. The acceptance declaration can be replaced by the delivery and / or provision of services.

Section 3 Prices

The prices given in our catalogue or on our website apply to orders placed online or purchases made on location in Berlin or Gransee. All prices given include VAT but exclude delivery costs. If vouchers are sent by post, shipping costs will apply. These charges do not apply if the vouchers are collected straight from the shop in Berlin or at the jump field in Gransee. If GoJump GmbH has made any errors concerning product details or prices, we reserve the right to correct these. In such cases, we will inform the customer of the error and/or about the new information. The customer can then either reconfirm the order or withdraw from the contract.

Section 4 Delivery

If legally permissible, i.e. if a purchase is made without participation of the consumer in the sense of Section 13 BGB, the risk of destruction, loss or deterioration of the products, as well as the price risk resulting from the delivery of the goods by the relevant forwarding agents, shall be passed on to the customer. The same applies to dangers of delayed delivery. Delivery times: Vouchers and information materials are normally delivered within 1-2 working days. All other articles are subject to availability.

GoJump GmbH is not responsible for delivery delays that have been caused by third parties (manufacturers or postal service).

Section 5 Property rights

In the case of contracts with a consumer in the sense of Section 13 BGB, we retain the property rights of the dispatched goods until the goods have been paid for in full. In the case of contracts with companies, we retain the property rights of the dispatched goods until all payments have been received from the business relationship with the company.

Section 6 Right of cancellation and return

Notwithstanding the following exceptions, the customer is entitled to revoke their declaration of intent within 15 days of the goods being received by the recipients named in the order. The revocation can be made by means of a written declaration on a permanent data carrier or by returning the goods. If this is sent in time, the deadline will be considered met. If software and video and / or photo data carriers have been unsealed or taken out of their original packaging, they can no longer be returned. Goods that have been produced, configured or ordered individually for the customer, cannot be returned either. If you only want to exchange or return part of the goods, just send these items back to us. Please indicate clearly on the return note if and which alternative or replacement items you would like. We also need the invoice and customer number from the delivery. You will receive a new invoice or credit for alternative or replacement items. The customer must cover the costs for the goods to be sent back, unless the delivered goods do not correspond to the ones ordered. If the goods have deteriorated or become damaged or there is another reason why they cannot be returned, and the customer is at fault, the customer must compensate us for the loss of value incurred. This can be deducted from the amount repaid.

Section 7 Availability

If GoJump GmbH finds out after the contract has been concluded that the goods or services ordered are no longer available or cannot be delivered for legal reasons, Go Jump GmbH can withdraw from the contract. We will immediately reimburse payments already received following a withdrawal from the contract.

Section 8 Warranty / complaints

Despite careful checks, you may still receive incorrect or defective products. Please note, that you as the customer are obliged - in your own interests - to submit complaints about apparent defects in the goods within two weeks of receipt. If this is not done, warranty claims for apparent defects are excluded. In order that we can quickly process your complaint, we require the following documents: A copy of the invoice and a detailed description of the error. Please also tell us if you would like a refund of the purchase price or a replacement of the goods. If you would like a refund of the purchase price, we will need your bank details. If rectification or replacement are not possible, the customer is

entitled to a price reduction or an annulation of the contract. We are not liable for damages that have been caused by incorrect use, excessive strain or third-party influence.

Section 9 Transport damages

Please immediately ensure that every delivery is complete and intact. If the package is damaged or has been repaired by the transport company using tape, please inform the carrier immediately and obtain written confirmation of the complaint. If in doubt, refuse the package and contact us. We will then ensure that the delivery is replaced swiftly.

Section 10 Data protection

We will not normally pass on your personal data to unauthorised third parties outside of GoJump GmbH. With your consent, we will use your data to make it easier for you to use our website and to expand our range of products and services in line with your needs. Information from yourself could make the ordering process easier for you. GoJump GmbH guarantees that it will only collect, edit, store and use customer order data for order processing and internal market research and marketing purposes. GoJump GmbH will give customer data to associated companies for the purpose of order processing. If the customer does not want their data to be used for internal purposes, the customer is entitled to oppose this usage at any time by sending an email to info@GoJump.de. Please note: You should use the SSL encryption while ordering if you are offered the opportunity.

Section 11 Groups

Anyone who registers more persons than just themselves is also responsible for passing on the terms and conditions to the other participants. You can find out about special offers or discounts by speaking to us directly or on our homepage. Our principle is: Spectators are always very welcome!

Section 12 Liability

Our liability is limited exclusively to damage caused deliberately and through gross negligence. This exclusion of liability does not apply to loss of life or damage to body or health if this was caused by gross negligence on our part or on the part of our legal representatives or service providers.

Section 13 Vouchers

You can receive vouchers for tandem jumps, training courses and photos/video recordings. We will never refund money paid by yourself for vouchers. Vouchers are normally valid for up to one year. You buy one voucher, which is valid for one of our services, and pay for it in advance in full. The holder of the voucher should phone us (tandem dive) or write to us (AFF training) to make an appointment with us as soon as possible. Normally, short-notice appointments are also available. The voucher has to be presented physically on the day of the appointment otherwise the service must be paid for in full on site.

Section 14 Conditions

Tandem dive

- body weight including clothes, max. 100 kg
Exceptions are possible in individual cases - surcharge for persons over 95 kg: €20.00
- minimum height 140 cm
- minimum age 12 years
- under 18s require consent from a legal guardian
- comfortable sports shoes (no boots, no shoe lace hooks)

AFF training courses:

- recent doctor's certificate, not older than 1 year
- minimum age, 14 years
- under 18s require consent from a legal guardian

Section 15 Preparations and procedure on the day

Arrive well prepared, avoid alcohol the evening before, get enough sleep and eat sufficient breakfast. This way, you can enjoy your experience better. Please bring your voucher with you, otherwise our on-site staff will demand payment. The arrangement of the jumps depends exclusively on the on-site staff.

Section 16 Course cancellation

If you do not show up to a booked course, GoJump GmbH reserves the right to retain the course fee. If the course is terminated prematurely by the participant, no fees will be reimbursed. If you are unable to take part (e.g. due to illness or lack of doctor's certificate), you will not receive any money back. If, during the course, the trainer deems you unfit to make a skydive or the trainer does not let you jump, you are not entitled to a refund of the course fees. If the student interrupts the training for any reason, it can be continued within one year from when the course started, subject to the same conditions. No refunds can be given for payments already made.

Section 17 Insurance

The air sports equipment and vehicles are subject to European and German aviation legislation and are insured as follows:

a) Statutory third party liability insurance (for individual persons) including damage to the drop plane, automatic rescue costs up to €1,000 with €100 excess, covered up to €1.5 million for damages to person and property.

b) Aviation liability insurance (passenger liability insurance) insurance sum €600,000 for damages to person

Additional info: Legally, skydives are not categorised as a dangerous sport (e.g. court ruling of LArbGer Berlin on 3.7.1969, ref 5, sentence 57/68). Anyone wishing to take out additional insurance must do this privately and at their own expense. If an accident occurs, the passenger's statutory health insurance will cover them (sports accident). The level of cover provided by private accident or life insurance will depend on the policy. We recommend that trip cancellation cover is taken out for the training courses.

Section 18 Persons with physical disabilities

It must be possible for a jump/flight to be carried out safely. We therefore always require a precise description of the impairment. Disabilities are always assessed on a case-by-case basis. We will make a decision based on the information provided and the trainers on site will have the final say. We will not normally carry out any measures that will compromise safety. Important: Always ask in advance.

Section 19 Timeframe

We normally recommend setting aside an entire day for the tandem jump and to come prepared and be willing to wait a little. The only thing you need to bring with you is weatherproof clothing and sports shoes (trainers, not walking and mountain boots). It will normally only take up half a day – often just a few hours. But you should not rely on this. If you have booked your jump with us via an event organiser, the terms of your voucher or jump ticket will apply. When making an appointment, you will need to provide us with all of your details, such as address, voucher number and expiry date. You will need to hand the voucher over to us before the jump. You should allow 2 days for the AFF beginner course and 4-5 days for the AFF full course.

Section 20 Cancellations

Only GoJump GmbH is entitled to cancel due to bad weather. We have access to reliable weather reports that also take local conditions into account. Please always phone us before you travel with us. We are never liable for covering transport expenses or other costs. If the jump cannot take place, we will offer you an alternative date. You can cancel free of charge up to 7 days before the arranged appointment. The cancellation deadline is 14 days for groups of 5 or more. In the event of a cancellation, we will charge a fee of €50 per person. The vouchers will then become invalid and will only become valid again when you have paid the cancellation fee. We reserve the right to factor in payments already made. Please see the training contract for cancellation costs applicable to the AFF training.

Section 21 Legal basis

German law applies to all legal relations between GoJump GmbH and customers and to all terms and conditions.

Section 22 Payment conditions

If nothing else has been agreed, please pay the invoice amount within 7 days.

Section 23 Severability clause

The customer only has recourse to counterclaims that have been designated legally permissible, are indisputable or have been acknowledged by us. The customer only has the right of retention if the counterclaims have been designated legally permissible or are indisputable. If individual provisions of these terms and conditions are partially or wholly invalid or later lose their legality, the rest of the contract shall remain valid. In such a case, the parties must agree on an alternative, legally valid clause to replace the invalid one that comes as closely as possible to fulfilling the business purpose of the invalid clause, whilst taking into account the interests of the contractual parties. The same applies if the contract contains an omission not previously noticed by the parties. If permissible (e.g. amongst business parties), the State Court of Berlin is the legal body responsible for all legal disputes between the customer and GoJump GmbH.

Last updated: 1 December 2013

GoJump GmbH