

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 02/2018)

Ihr Kaufvertrag kommt zustande mit der

GoJump GmbH
Knaackstrasse 99
D-10435 Berlin
Tel.: +49 30 245 34 030
Email: info@GoJump.de

§1 Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen der GoJump GmbH erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Von diesen Bedingungen abweichende oder diesen Bedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, diese werden ausdrücklich schriftlich von uns bestätigt.

§2 Vertragsabschluss

Die Online-Darstellung unseres Angebotes stellt kein bindendes Vertragsangebot dar. Indem der Kunde eine Bestellung an uns schickt, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme des Angebotes vor.

Dem Kunden wird der Eingang seiner Bestellung unverzüglich per E-Mail von uns bestätigt. Sollten Online-Angaben zum Sortiment falsch gewesen sein werden wir dem Kunden ein Gegenangebot unterbreiten, über dessen Annahme er frei entscheiden kann.

Nehmen wir ein Angebot des Kunden nicht an, teilen wir Ihm dies mit. Die Annahmeerklärung kann durch die Lieferung und / oder Rechnungsstellung und / oder Erbringung der Dienstleistung ersetzt werden.

§3 Preise

Die in unseren Katalogen oder im Internet aufgeführten Preise gelten bei Bestellung per Internet oder Kauf direkt vor Ort in Berlin oder Gransee. Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten. Bei Versand von Gutscheinen fallen Porto- und Versandkosten an.

Bei Selbstausdruck oder Abholung der Gutscheine direkt im Shop in Berlin oder am Sprungplatz in Gransee entfallen diese.

Sollte sich bei der GoJump GmbH ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor. Wir werden in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren. Der Kunde kann dann entweder den Auftrag nochmals bestätigen oder vom Vertrag zurücktreten.

§4 Lieferung

Soweit gesetzlich zulässig, das heißt bei Kauf ohne Beteiligung eines Verbrauchers im Sinne des § 13 BGB, gehen die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung der Sache so wie die Preisgefahr mit der Auslieferung der Ware an die zur Ausführung bestimmte Person auf den Kunden über. Dasselbe gilt für die Gefahr der verzögerten Lieferung.

Lieferzeiten:

Gutscheine und Informationsmaterial werden in der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen zugesandt. Alle weiteren Artikel je nach Verfügbarkeit. Die GoJump GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte (Hersteller oder Transportdienstleister) verursacht werden.

§5 Eigentumsvorbehalt

Bei Verträgen mit einem Verbraucher im Sinne von § 13 BGB behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Ware vor. Bei Verträgen mit Unternehmen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang sämtlicher Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Unternehmen vor.

§6 Widerrufs- und Rückgaberecht

Vorbehaltlich nachstehender Ausnahmen ist der Kunde berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung innerhalb von 15 Tagen ab Eingang der Ware bei dem in der Bestellung genannten Empfänger zu widerrufen. Der Widerruf kann durch schriftliche Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware erfolgen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Sofern Software- und Video- und / oder Foto Datenträger entsiegelt oder aus der Originalverpackung genommen wurden, sind sie von der Rückgabe ausgeschlossen. Von der Rückgabe ebenfalls ausgeschlossen ist Ware, die individuell für den Kunden angefertigt, konfiguriert oder bestellt wurde.

Sollte der Käufer nur einen Teil der Ware tauschen oder zurückgeben wollen, so muss er nur diese Ware an GoJump GmbH zurücksenden unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer.

Um einen ausdrücklichen Vermerk auf dem Rücksendeschein, ob und welche Alternativ- oder Ersatzartikel gewünscht sind, wird gebeten. Für Ersatzware und Rücklieferungsware erhalten Sie von uns eine neue Rechnung bzw. Gutschrift.

Die Kosten der Rücksendung von Waren trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Bei Verschlechterung oder Untergang der Ware oder sonstiger Unmöglichkeit der Rücksendung, die vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde uns die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Diese kann vom Rückzahlungsbetrag abgezogen werden.

§7 Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte die GoJump GmbH nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann die GoJump GmbH vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen werden wir umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag erstatten.

§8 Gewährleistung / Reklamation

Trotz sorgfältiger Kontrollen kann es einmal vorkommen, dass ein falsches oder fehlerhaftes Produkt versendet wird. In einem solchen Fall ist der Kunde verpflichtet offensichtliche Mängel der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt zu reklamieren. Geschieht dies nicht, sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen.

Für eine schnelle Bearbeitung einer Reklamation benötigen wir folgende Unterlagen: Eine Kopie der Rechnung sowie eine möglichst genaue schriftliche Fehlerbeschreibung. Der Kunde sollte auch mitteilen, ob die Rückerstattung des Kaufpreises oder der Umtausch der Ware gewünscht ist.

Für eine Rückerstattung des Kaufpreises benötigen wir eine Bankverbindung. Sofern Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung endgültig fehlschlagen, hat der Besteller das Recht zur Herabsetzung des Preises oder zur Rückgängigmachung des Vertrages. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, überdurchschnittlicher Beanspruchung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

§9 Transportschäden

Der Kunde muss jede Sendung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit prüfen. Ist das Paket beschädigt oder mit Klebeband des Transportunternehmens repariert, ist der Schaden sofort beim Zusteller zu reklamieren und eine schriftliche Bestätigung der Reklamation einzufordern. Im Zweifelsfalle ist die Annahme des Paketes zu verweigern. Sofern wir über einen solchen Vorgang informiert werden sorgen wir für eine schnellstmögliche Ersatzlieferung.

§10 Datenschutz

Die Weitergabe von persönlichen Daten der Kunden an unberechtigte Dritte außerhalb der GoJump GmbH ist grundsätzlich ausgeschlossen. Mit der Zustimmung des Kunden verwenden wir personenbezogene Daten, um die Nutzung unserer Internetseiten zu erleichtern und unser Angebot und unseren Service laufend auf Kundenbedürfnisse abzustimmen.

Die GoJump GmbH gewährleistet, dass die durch Bestellvorgänge anfallenden Kundendaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt sowie ausschließlich zu eigenen Marktforschungs- und Marketingzwecken verwendet werden.

Die GoJump GmbH wird Kundendaten nur zur Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergeben. Soweit der Kunde eine Datennutzung für Marketingzwecke der GoJump GmbH nicht wünscht, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden E-Mail an info@GoJump.de zu widersprechen.

Zu beachten: Der Kunde sollte im Rahmen des Bestellvorganges Verschlüsselungstechnik nutzen, wann immer diese von uns angeboten wird.

§11 Gruppen bei Inanspruchnahme von Sprung-Dienstleistungen

Jeder Kunde, der mehr Personen als nur sich allein anmeldet, übernimmt damit die Verantwortung, die von uns gelieferten Informationen (AGB) an die anderen Teilnehmer weiterzugeben.

Zudem übernimmt der Anmelder die gesamtschuldnerische Haftung für alle berechtigten Forderungen der GoJump GmbH, seien diese Folge einer erbrachten Leistung oder aber einer vorgehaltenen Leistung im Falle eines Rücktritts des Kunden bzw. von Mitgliedern der gemeldeten Gruppe.

§12 Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich ausschließlich auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlich oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen unsererseits beruhen.

§13 Gutscheine

Für Tandemsprünge, Ausbildungskurse und Foto- und Videoaufnahmen können Gutscheine erworben werden. Wir erstatten in keinem Fall für erworbene und bezahlte Gutscheine Gelder zurück.

Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine beträgt grundsätzlich drei Jahre ab Kaufdatum. Die Leistung wird innerhalb der jeweiligen Saisonzeiten erbracht, die jeweils auf www.gojump.de einsehbar sind. Zum Abrufen der von GoJump GmbH geschuldeten Sprung- oder Ausbildungsdienstleistung (Tandemsprünge, AFF-Kurse etc.) ist eine rechtzeitige, telefonische oder schriftliche Terminvereinbarung erforderlich. Der Gutschein muss zwingend vor Ort in Gransee zum vereinbarten Termin physisch vorgelegt werden, ansonsten ist die Leistung vor Ort nochmals voll zu bezahlen.

§14 Voraussetzungen für die Durchführung von Sprung-Dienstleistungen

Für Tandemsprünge

- Körpergewicht des Tandem-Gastes inkl. Kleidung max. 110 kg (bei Körpergewicht ab 95 kg kann die Durchführbarkeit des Sprunges stärker wetterabhängig sein)
- Aufpreis ab 95 kg € 25,00
- Mindestkörpergröße 140 cm
- Mindestgewicht 40 kg
- Mindestalter Tandemsprünge 12 Jahre
- Bei Minderjährigen schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten notwendig, soweit diese nicht anwesend sind
- Bequemes sportliches Schuhwerk (keine Bergstiefel, keine Schnürhaken)
- Nüchternes Erscheinen des Kunden (Alkohol und andere Drogen)
- Bei schwerwiegenden körperlichen Beeinträchtigungen, die z.B. das Anheben der Beine zur Landung verhindern, ist mit GoJump GmbH im Vorwege Rücksprache zu halten

Für AFF-Ausbildungskurse

- Ärztliches Attest, nicht älter als 1 Jahr, vor Kursbeginn vorzulegen
- Körpergewicht max. 110 kg
- Mindestkörpergröße 140 cm
- Mindestgewicht 40 kg
- Mindestalter 14 Jahre
- Bei Minderjährigen schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten

Ausnahmen von o.g. Voraussetzungen können im Einzelfall nach Rücksprache möglich sein.

§15 Vorbereitungen und Ablauf vor Ort

Der Sprungbetrieb und die Erbringung der vereinbarten Sprungdienstleistungen sind abhängig vom Wetter und den Weisungen der Luftfahrtaufsichtsbehörden sowie den Anweisungen und Sicherheitseinschätzungen des operativen Personals vor Ort, dessen Anweisungen unbedingt Folge zu leisten ist.

Eine Terminvereinbarung ist angeraten und nur im Vorfeld mit mindestens 10 Werktagen Vorlauf vereinbarte Termine gelten als kundenseitig versuchte Inanspruchnahme der geschuldeten Leistung. Vergebene Termine sind bezüglich der Uhrzeit der Sprungdurchführung Richtwerte.

Es kann trotz pünktlichen Erscheinens des Kunden zu Verzögerungen kommen, da der Absetzbetrieb externen Einflüssen (Wetter, Behördenweisung) und technischen Risiken (Defekt am Fluggerät) unterliegt.

Bei spontanem Erscheinen des Kunden ohne Terminvereinbarung wird GoJump GmbH sich um die Durchführung der Leistung bemühen, kann sie aber nicht sicherstellen.

Lässt das Wetter oder eine Behördenweisung eine Durchführung der Sprungdienstleistung zum vereinbarten Termin nicht zu, so wird GoJump GmbH den Kunden schnellstmöglich davon in Kenntnis setzen und einen neuen Termin vereinbaren.

Bei kundenseitiger Absage oder Verschiebung weniger als 5 Arbeitstage vor dem vereinbarten Termin kann eine Bearbeitungsgebühr von € 30,00 pro Gutschein verlangt werden.

Eine Terminverschiebung ist bis zu 2 Werktagen vor dem vereinbarten Termin möglich.

Ein Nichterscheinen zum vereinbarten Termin (= Nichterscheinen oder Verspätung von mehr als drei Stunden) führt zum Verfall des Leistungsanspruches. GoJump GmbH wird sich bei nachvollziehbarer Verspätung des Kunden am Tage des Sprunges aufgrund von Störungen der Bahnverbindung nach Gransee immer Bemühen, die Leistung noch durchzuführen und auch den Leistungsanspruch des Kunden weiter honorieren, sofern der Kunde die Verspätung telefonisch meldet.

§ 16 Guthabenkonto und Sprünge von Lizenzspringern

Guthabenkonto von Lizenzspringern werden als Geldguthaben geführt, wobei Einzahlungen jeweils nur in dem Mehrfachen eines zum Zeitpunkt der Einzahlung gültigen Ticketpreises erfolgen können. Einmal eingezahlte Sprungguthaben bleiben zu gleichen Konditionen im Jahr der Einzahlung erhalten.

Erfolgt eine Preiserhöhung für Lizenzspringersprünge aufgrund von allgemeiner Kostenentwicklung, so betrifft diese auch etwa bestehende Guthaben. Im Falle einer Preissenkung erfolgt die Umrechnung der Guthaben dergestalt, dass die Anzahl der Tickets nach altem Preis erhalten bleibt.

Durch eine derartige Preisanpassung entstehende Überhänge in Geldguthaben unterhalb des Preises für ein ganzes Ticket bleiben bestehen und können durch Einzahlung der Differenz zum dann aktuellen Ticketpreis zum Erwerb eines Tickets genutzt werden.

Eine Auszahlung von Guthaben aus den Guthabenkonto von Lizenzspringern – egal, aus welchem Grund - erfolgt nicht.

Sprungguthaben sind persönlich und nicht übertragbar. Guthaben auf dem Guthabenkonto kann nur für Sprungtickets, nicht aber für den Erwerb anderer Artikel genutzt werden.

Nicht genutzte Sprungguthaben verfallen, wenn fünf Kalenderjahre nach letztem Guthabenabruf kein weiterer Abruf und keine weitere Einzahlung erfolgt ist. Angegebene Absetzhöhen sind Richtwerte, die GoJump GmbH abhängig von Wetter, Behördenweisungen und der Sicherheitseinschätzung des Personals, insbesondere des Piloten und des Operations Managers, nach Möglichkeit einhält. Abweichungen von bis zu 20% der Höhe führen nicht zu einem Ersatzanspruch. Bei Abbruch des Absetzfluges durch GoJump GmbH bleibt das Ticket gültig.