



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen** (Stand 02/2019)

Ihr Kaufvertrag kommt zustande mit der

GoJump GmbH  
Templiner Str. 12 C  
D-16775 Gransee  
Tel.: +49 30 245 34 030  
Email: info@GoJump.de

### **§1 Geltungsbereich**

Alle Lieferungen und Leistungen der GoJump GmbH erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Von diesen Bedingungen abweichende oder diesen Bedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, diese werden ausdrücklich schriftlich von uns bestätigt.

### **§2 Vertragsabschluss**

Die Online-Darstellung unseres Angebotes stellt kein bindendes Vertragsangebot dar. Indem der Kunde eine Bestellung an uns schickt, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme des Angebotes vor.

Dem Kunden wird der Eingang seiner Bestellung unverzüglich per E-Mail von uns bestätigt. Sollten Online-Angaben zum Sortiment falsch gewesen sein werden wir dem Kunden ein Gegenangebot unterbreiten, über dessen Annahme er frei entscheiden kann.

Nehmen wir ein Angebot des Kunden nicht an, teilen wir Ihm dies mit. Die Annahmeerklärung kann durch die Lieferung und / oder Rechnungsstellung und / oder Erbringung der Dienstleistung ersetzt werden.

### **§3 Preise**

Die in unseren Katalogen oder im Internet aufgeführten Preise gelten bei Bestellung per Internet oder Kauf direkt vor Ort in Berlin oder Gransee. Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten. Bei Versand von Gutscheinen fallen Porto- und Versandkosten an.

Bei Selbstausdruck oder Abholung der Gutscheine direkt im Shop in Berlin oder am Sprungplatz in Gransee entfallen diese.



Sollte sich bei der GoJump GmbH ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor. Wir werden in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der Änderung über die neuen Angaben informieren. Der Kunde kann dann entweder den Auftrag nochmals bestätigen oder vom Vertrag zurücktreten.

#### **§4 Lieferung**

Soweit gesetzlich zulässig, das heißt bei Kauf ohne Beteiligung eines Verbrauchers im Sinne des § 13 BGB, gehen die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung der Sache so wie die Preisgefahr mit der Auslieferung der Ware an die zur Ausführung bestimmte Person auf den Kunden über. Dasselbe gilt für die Gefahr der verzögerten Lieferung.

#### Lieferzeiten:

Gutscheine und Informationsmaterial werden in der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen zugesandt. Alle weiteren Artikel je nach Verfügbarkeit. Die GoJump GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte (Hersteller oder Transportdienstleister) verursacht werden.

#### **§5 Eigentumsvorbehalt**

Bei Verträgen mit einem Verbraucher im Sinne von § 13 BGB behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Ware vor. Bei Verträgen mit Unternehmen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang sämtlicher Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Unternehmen vor.

#### **§6 Widerrufs- und Rückgaberecht**

Vorbehaltlich nachstehender Ausnahmen ist der Kunde berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung innerhalb von 15 Tagen ab Eingang der Ware bei dem in der Bestellung genannten Empfänger zu widerrufen. Der Widerruf kann durch schriftliche Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware erfolgen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Sofern Software- und Video- und / oder Foto Datenträger entsiegelt oder aus der Originalverpackung genommen wurden, sind sie von der Rückgabe ausgeschlossen. Von der Rückgabe ebenfalls ausgeschlossen ist Ware, die individuell für den Kunden angefertigt, konfiguriert oder bestellt wurde.

Sollte der Käufer nur einen Teil der Ware tauschen oder zurückgeben wollen, so muss er nur diese Ware an GoJump GmbH zurücksenden unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer.

Um einen ausdrücklichen Vermerk auf dem Rücksendeschein, ob und welche Alternativ- oder Ersatzartikel gewünscht sind, wird gebeten. Für Ersatzware und Rücklieferungsware erhalten Sie von uns eine neue Rechnung bzw. Gutschrift.

Die Kosten der Rücksendung von Waren trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Bei Verschlechterung oder Untergang der Ware oder sonstiger



Unmöglichkeit der Rücksendung, die vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde uns die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Diese kann vom Rückzahlungsbetrag abgezogen werden.

### **§7 Verfügbarkeitsvorbehalt**

Sollte die GoJump GmbH nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann die GoJump GmbH vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen werden wir umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag erstatten.

### **§8 Gewährleistung / Reklamation**

Trotz sorgfältiger Kontrollen kann es einmal vorkommen, dass ein falsches oder fehlerhaftes Produkt versendet wird. In einem solchen Fall ist der Kunde verpflichtet offensichtliche Mängel der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt zu reklamieren. Geschieht dies nicht, sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen.

Für eine schnelle Bearbeitung einer Reklamation benötigen wir folgende Unterlagen: Eine Kopie der Rechnung sowie eine möglichst genaue schriftliche Fehlerbeschreibung. Der Kunde sollte auch mitteilen, ob die Rückerstattung des Kaufpreises oder der Umtausch der Ware gewünscht ist.

Für eine Rückerstattung des Kaufpreises benötigen wir eine Bankverbindung. Sofern Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung endgültig fehlschlagen, hat der Besteller das Recht zur Herabsetzung des Preises oder zur Rückgängigmachung des Vertrages. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, überdurchschnittlicher Beanspruchung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

### **§9 Transportschäden**

Der Kunde muss jede Sendung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit prüfen. Ist das Paket beschädigt oder mit Klebeband des Transportunternehmens repariert, ist der Schaden sofort beim Zusteller zu reklamieren und eine schriftliche Bestätigung der Reklamation einzufordern. Im Zweifelsfall ist die Annahme des Paketes zu verweigern. Sofern wir über einen solchen Vorgang informiert werden sorgen wir für eine schnellstmögliche Ersatzlieferung.

### **§10 Datenschutz**

Die Weitergabe von persönlichen Daten der Kunden an unberechtigte Dritte außerhalb der GoJump GmbH ist grundsätzlich ausgeschlossen. Mit der Zustimmung des Kunden verwenden wir personenbezogene Daten, um die Nutzung unserer Internetseiten zu erleichtern und unser Angebot und unseren Service laufend auf Kundenbedürfnisse abzustimmen.

Die GoJump GmbH gewährleistet, dass die durch Bestellvorgänge anfallenden Kundendaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhoben, bearbeitet,



gespeichert und genutzt sowie ausschließlich zu eigenen Marktforschungs- und Marketingzwecken verwendet werden.

Die GoJump GmbH wird Kundendaten nur zur Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergeben. Soweit der Kunde eine Datennutzung für Marketingzwecke der GoJump GmbH nicht wünscht, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden E-Mail an [info@GoJump.de](mailto:info@GoJump.de) zu widersprechen.

Zu beachten: Der Kunde sollte im Rahmen des Bestellvorganges Verschlüsselungstechnik nutzen, wann immer diese von uns angeboten wird.

### **§11 Gruppen bei Inanspruchnahme von Sprung-Dienstleistungen**

Jeder Kunde, der mehr Personen als nur sich allein anmeldet, übernimmt damit die Verantwortung, die von uns gelieferten Informationen (AGB) an die anderen Teilnehmer weiterzugeben.

Zudem übernimmt der Anmelder die gesamtschuldnerische Haftung für alle berechtigten Forderungen der GoJump GmbH, seien diese Folge einer erbrachten Leistung oder aber einer vorgehaltenen Leistung im Falle eines Rücktritts des Kunden bzw. von Mitgliedern der gemeldeten Gruppe.

### **§12 Haftung**

Unsere Haftung beschränkt sich ausschließlich auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlich oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen unsererseits beruhen.

### **§13 Gutscheine**

Für Tandemsprünge, Ausbildungskurse und Foto- und Videoaufnahmen und weitere Leistungen können Gutscheine erworben werden. Alle GoJump-Gutscheine sind Wertgutscheine, die nur beispielhaft und zu Illustrationszwecken mit der Beschreibung spezifischer Leistungen oder Darstellungen davon versehen werden. Diese Wertgutscheine können grundsätzlich auf alle Angebote der GoJump GmbH angerechnet werden, also Dienstleistungen (Sprünge, Kurse) und Ausrüstungen (Fallschirme, Sprunganzüge usw.). In keinem Fall erfolgt für erworbene und bezahlte Gutscheine eine Erstattung gezahlter Beträge. Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine beträgt grundsätzlich drei Jahre ab Kaufdatum. Die Leistung wird innerhalb der jeweiligen Saisonzeiten erbracht, die jeweils auf [www.gojump.de](http://www.gojump.de) einsehbar sind. Zum Abrufen der von GoJump GmbH geschuldeten Sprung- oder Ausbildungsdienstleistung (Tandemsprünge, AFF-Kurse etc.) ist eine rechtzeitige, telefonische oder schriftliche Terminvereinbarung erforderlich. Der Gutschein muss zwingend vor Ort in Gransee zum vereinbarten Termin physisch vorgelegt werden, ansonsten ist die Leistung vor Ort nochmals voll zu bezahlen.

## **§14 Voraussetzungen für die Durchführung von Sprung-Dienstleistungen**

### Für Tandemsprünge

- Körpergewicht des Tandem-Gastes inkl. Kleidung max. 110 kg (bei Körpergewicht ab 95 kg kann die Durchführbarkeit des Sprunges stärker wetterabhängig sein)
- Aufpreis ab 95 kg € 25,00
- Mindestkörpergröße 140 cm
- Mindestgewicht 40 kg
- Mindestalter Tandemsprünge 12 Jahre
- Bei Minderjährigen schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten notwendig, soweit diese nicht anwesend sind
- Bequemes sportliches Schuhwerk (keine Bergstiefel, keine Schnürhaken)
- Nüchternes Erscheinen des Kunden (Alkohol und andere Drogen)
- Bei schwerwiegenden körperlichen Beeinträchtigungen, die z.B. das Anheben der Beine zur Landung verhindern, ist mit GoJump GmbH im Vorwege Rücksprache zu halten

### Für AFF-Ausbildungskurse

- Ärztliches Attest, nicht älter als 1 Jahr, vor Kursbeginn vorzulegen
- Körpergewicht max. 110 kg
- Mindestkörpergröße 140 cm
- Mindestgewicht 40 kg
- Mindestalter 14 Jahre
- Bei Minderjährigen schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten

Ausnahmen von o.g. Voraussetzungen können im Einzelfall nach Rücksprache möglich sein.

## **§15 Vorbereitungen und Ablauf vor Ort**

Der Sprungbetrieb und die Erbringung der vereinbarten Sprungdienstleistungen sind abhängig vom Wetter und den Weisungen der Luftfahrtaufsichtsbehörden sowie den Anweisungen und Sicherheitseinschätzungen des operativen Personals vor Ort, dessen Anweisungen unbedingt Folge zu leisten ist.

Eine Terminvereinbarung ist angeraten und nur im Vorfeld mit mindestens 10 Werktagen Vorlauf vereinbarte Termine gelten als kundenseitig versuchte Inanspruchnahme der geschuldeten Leistung. Vergebene Termine sind bezüglich der Uhrzeit der Sprungdurchführung Richtwerte.

Es kann trotz pünktlichen Erscheinens des Kunden zu Verzögerungen kommen, da der Absetzbetrieb externen Einflüssen (Wetter, Behördenweisung) und technischen Risiken (Defekt am Fluggerät) unterliegt.

Bei spontanem Erscheinen des Kunden ohne Terminvereinbarung wird GoJump GmbH sich um die Durchführung der Leistung bemühen, kann sie aber nicht sicherstellen.

Lässt das Wetter oder eine Behördenweisung eine Durchführung der Sprungdienstleistung zum vereinbarten Termin nicht zu, so wird GoJump GmbH den Kunden schnellstmöglich davon in Kenntnis setzen und einen neuen Termin vereinbaren.

Bei kundenseitiger Absage oder Verschiebung weniger als 5 Arbeitstage vor dem vereinbarten Termin kann eine Bearbeitungsgebühr von € 30,00 pro Gutschein verlangt werden.



Eine Terminverschiebung ist bis zu 2 Werktagen vor dem vereinbarten Termin möglich. Ein Nichterscheinen zum vereinbarten Termin (= Nichterscheinen oder Verspätung von mehr als drei Stunden) führt zum Verfall des Leistungsanspruches. GoJump GmbH wird sich bei nachvollziehbarer Verspätung des Kunden am Tage des Sprunges aufgrund von Störungen der Bahnverbindung nach Gransee immer Bemühen, die Leistung noch durchzuführen und auch den Leistungsanspruch des Kunden weiter honorieren, sofern der Kunde die Verspätung telefonisch meldet.

### **§ 16 Guthabenkonto und Sprünge von Lizenzspringern**

Guthabenkonto von Lizenzspringern werden als Geldguthaben geführt, wobei Einzahlungen jeweils nur in dem Mehrfachen eines zum Zeitpunkt der Einzahlung gültigen Ticketpreises erfolgen können. Einmal eingezahlte Sprungguthaben bleiben zu gleichen Konditionen im Jahr der Einzahlung erhalten.

Erfolgt eine Preiserhöhung für Lizenzspringersprünge aufgrund von allgemeiner Kostenentwicklung, so betrifft diese auch etwa bestehende Guthaben. Im Falle einer Preissenkung erfolgt die Umrechnung der Guthaben dergestalt, dass die Anzahl der Tickets nach altem Preis erhalten bleibt.

Durch eine derartige Preisanpassung entstehende Überhänge in Geldguthaben unterhalb des Preises für ein ganzes Ticket bleiben bestehen und können durch Einzahlung der Differenz zum dann aktuellen Ticketpreis zum Erwerb eines Tickets genutzt werden.

Eine Auszahlung von Guthaben aus den Guthabenkonto von Lizenzspringern – egal, aus welchem Grund - erfolgt nicht.

Sprungguthaben sind persönlich und nicht übertragbar. Guthaben auf dem Guthabenkonto kann nur für Sprungtickets, nicht aber für den Erwerb anderer Artikel genutzt werden.

Nicht genutzte Sprungguthaben verfallen, wenn fünf Kalenderjahre nach letztem Guthabenabruf kein weiterer Abruf und keine weitere Einzahlung erfolgt ist. Angegebene Absetzhöhen sind Richtwerte, die GoJump GmbH abhängig von Wetter, Behördenweisungen und der Sicherheitseinschätzung des Personals, insbesondere des Piloten und des Operations Managers, nach Möglichkeit einhält. Abweichungen von bis zu 20% der Höhe führen nicht zu einem Ersatzanspruch. Bei Abbruch des Absetzfluges durch GoJump GmbH bleibt das Ticket gültig.



## **General terms and conditions (as of 02/2019)**

Your contract is with

GoJump GmbH  
Templiner Str. 12 C  
D-16775 Gransee, Germany  
Tel.: +49 30 245 34 030  
Email: info@GoJump.de

### **Section 1 Area of validity**

All services provided by GoJump GmbH will be provided in accordance with the version of the following terms and conditions (Ts & Cs) that is applicable when the contract is signed. Any conditions that are different or contrary to these terms will not be accepted, unless they have been expressly agreed by us in writing.

### **Section 2 Conclusion of contract**

The online presentation of our services is not a binding offer. When a customer places an order with us, they make a binding offer. We reserve the right to freely decide whether to accept an offer. The customer will be promptly informed by email that their offer has been received. If any details listed online are incorrect, we will make the customer a new offer, which they are free to accept or decline. If we do not accept a customer's offer, we will inform them of this. The acceptance declaration can be replaced by the delivery and / or provision of services.

### **Section 3 Prices**

The prices given in our catalogue or on our website apply to orders placed online or purchases made on location in Berlin or Gransee. All prices given include VAT but exclude delivery costs. If vouchers are sent by post, shipping costs will apply.

These charges do not apply if the vouchers are self-print vouchers or are collected directly from the shop in Berlin or at the jump field in Gransee.

If GoJump GmbH has made any errors concerning product details or prices, we reserve the right to correct these. In such cases, we will inform the customer of the error and/or about the new information. The customer can then either reconfirm the order or withdraw from the contract.

### **Section 4 Delivery**

If legally permissible, i.e. if a purchase is made without the participation of the consumer in the sense of Section 13 BGB, the risk of destruction, loss or deterioration of the products, as well as the price risk resulting from the delivery of the goods by the relevant forwarding agents, shall be passed on to the customer. The same applies for the risk of delayed delivery.



#### Delivery times:

Vouchers and information materials are normally sent within 1-2 working days. All other articles are subject to availability. GoJump GmbH is not responsible for delivery delays caused by third parties (manufacturers or transport service providers).

### **Section 5 Property rights**

In the case of contracts with a consumer in the sense of Section 13 BGB, we retain the property rights to the dispatched goods until the goods have been paid for in full. In the case of contracts with companies, we retain the property rights to the dispatched goods until all payments from the business relationship with the company have been received.

### **Section 6 Right of cancellation and return**

Notwithstanding the following exceptions, the customer is entitled to revoke their declaration of intent within 15 days of the goods being received by the recipients named in the order. The revocation can be made by means of a written declaration on a permanent data carrier or by returning the goods.

If this is sent in time, the deadline will be considered to have been met. If software and video and / or photo data carriers have been unsealed or taken out of their original packaging, they can no longer be returned. Goods that have been produced, configured or ordered individually for the customer, cannot be returned either.

If the customer only wants to exchange or return part of the goods, they must send only the goods to be exchanged/replaced to GoJump GmbH specifying the invoice and customer number.

It should be clearly indicated on the return note if an alternative or replacement item is being requested, and if so which. You will receive a new invoice or credit for alternative or replacement items.

The customer must pay the costs for the return of the goods, unless the delivered goods do not correspond to the ones ordered. If the goods have deteriorated or become damaged or there is another reason why they cannot be returned, and the customer is at fault, the customer must compensate us for the loss of value incurred. This can be deducted from the amount repaid.

### **Section 7 Availability**

If GoJump GmbH finds out after the contract has been concluded that the goods or services ordered are no longer available or cannot be delivered for legal reasons, Go Jump GmbH can withdraw from the contract. We will immediately reimburse payments already received following a withdrawal from the contract.

### **Section 8 Warranty / Complaints**

Despite careful checks, incorrect or defective products may still be sent. In such cases, the customer is obliged to submit a complaint regarding apparent defects in the goods within two weeks of receipt. If this is not done, warranty claims for apparent defects are excluded.

In order to quickly process a complaint, we require the following documents: A copy of the invoice and a detailed written description of the error. The customer should also tell us if they would like a refund of the purchase price or replacement goods.

We would need your bank details for a reimbursement of the purchase price. If rectification or replacement is not possible, the customer is entitled to a price reduction or cancellation of the contract. We are not liable for damages that have been caused by incorrect use, excessive strain or third-party influence.





## **Section 9 Transport damages**

The customer must check each delivery immediately on receipt to ensure that the delivery is complete and intact. If the package is damaged or has been repaired by the carrier using tape, a complaint regarding the damage must be made to the delivery agent immediately and written confirmation of the complaint obtained. If in doubt, refuse the package. If we are informed of such a process, we will ensure a replacement delivery as quickly as possible.

## **Section 10 Data protection**

We will not, in principle, pass on your personal data to unauthorised third parties outside of GoJump GmbH. With your consent, we will use personal data to make it easier to use our website and adapt our range of products and services in line with customer requirements.

GoJump GmbH guarantees that it will only collect, process, store and use customer data obtained during the order process for processing the order and for internal market research and marketing purposes.

GoJump GmbH will give customer data to associated companies for the purpose of order processing. If customers do not want their data to be used for marketing purposes by GoJump GmbH, the customer is entitled to object to this use at any time by sending an appropriate email to [info@GoJump.de](mailto:info@GoJump.de).

Please note: The customer should use encryption technology while ordering when offered the opportunity.

## **Section 11 Groups for use of skydiving services**

Every customer who registers more persons than just themselves is also responsible for passing on the terms and conditions to the other participants.

In addition, the applicant assumes joint and several liability for all legitimate claims made by GoJump GmbH, if these are the consequence of a service provided or a reserved service in the case of a withdrawal of the customer or by members of the reported group.

## **Section 12 Liability**

Our liability is limited exclusively to damage caused deliberately and through gross negligence. This exclusion of liability does not apply for damages from injury to life and limb or health caused by a negligent breach of duty on our part or an intentional or negligent breach of duty by one of our legal representatives or vicarious agents.

## **Section 13 Vouchers**

Vouchers can be purchased for tandem jumps, training courses and photos/video recordings and other products. All GoJump vouchers represent a purchasing value, not a specific product, even if for illustrative reason named as if representing a specific product or containing pictures showing a specific product. The vouchers can be used as an offset towards the buying price of any product or service that GoJump GmbH offers, e.g. jumps, courses or parachutes or other items. We will not refund money paid for purchased and paid vouchers under any circumstances.

The vouchers are generally valid for three years from the date of purchase. The service is provided in seasonal periods that can be found at [www.GoJump.de](http://www.GoJump.de). An appointment made by telephone or in writing and in good time is required to redeem the vouchers and use the skydiving or training services owed by GoJump GmbH (tandem jumps, AFF courses etc.). The voucher must be presented physically on-site at Gransee at the time of the appointment otherwise the service must be paid for in full on site.

## **Section 14 Conditions for the performance of skydiving services**

### For tandem jumps

- Body weight of the tandem guest incl clothing max. 110 kg (for body weights over 95 kg, the availability of the jump can be heavily weather dependent)
- Surcharge per persons weighing more than 95 kg: €25.00
- Minimum height: 140 cm
- Minimum weight: 40 kg
- Minimum age for tandem jumps: 12 years
- For minors, written permission from a legal guardian is necessary if the legal guardian is not present
- Comfortable sports shoes (no boots, no shoe lace hooks)
- The customer must turn up sober (no alcohol or other drugs)
- GoJump GmbH must be consulted in advance in the case of severe physical disability that, for example, prevents the person from lifting their legs for landing

### For AFF training courses

- Doctor's certificate, not older than 1 year, must be presented before the start of the course
- Body weight: max. 110 kg
- Minimum height: 140 cm
- Minimum weight: 40 kg
- Minimum age: 14 years
- For minors, written permission from a legal guardian is required

Exceptions to the above requirements may be possible after individual consultation.

## **Section 15 Preparations and procedure on the day**

The skydive and the provision of the agreed skydiving services are dependent on the weather and the instructions of the aviation authorities and the instructions and safety assessments of the on-site operations staff whose instructions must always be followed without fail.

Making an appointment is advised and only appointments agreed at least 10 working days in advance are considered a customer-initiated claim of the services owed. Scheduled appointments are targets with regard to the time of the skydive.

There may be delays even if the customer shows up on time as the airdrop process is subject to external influences (weather, instructions from the authorities) and technical risks (flight equipment defects).

If the customer shows up spontaneously with no prior appointment, GoJump GmbH will endeavour to provide the service but cannot guarantee it.

If the weather or instructions from the regulatory authorities mean that the skydiving service cannot be provided at the agreed time, GoJump GmbH will inform the customer of this as soon as possible and agree a new appointment.

If the customer cancels or postpones less than 5 working days before the agreed appointment, a processing fee of €30.00 per voucher may be charged.



The appointment may be postponed up to 2 working days before the agreed appointment.

If the customer does not show up at the agreed time (= non-appearance or more than three hours late), the customer is no longer entitled to the service. GoJump GmbH will always try to still provide the service and honour the customer's entitlement to the service if the customer is understandably late due to delays in the train service to Gransee, provided that the customer reports the delay by telephone.

### **Section 16 Credit accounts and skydives by licensed skydivers**

Credit accounts of licensed skydivers are managed as cash balances, where payments can only be made in multiples of a ticket price valid at the time of payment. Skydive credits paid stay retain the same condition in the year of payment.

If there is a price increase for licensed skydiver jumps due to general cost increase, this will also be reflected in any existing credits. In the event of a price decrease, the credit will be converted so that the number of tickets remains the same as under the old price.

Any surplus credit generated by such a price adjustment that is less than the price of a full ticket remains valid and can be used to acquire a ticket by paying the difference to the then-current ticket price.

Credit from licensed skydiver's credit account will not be paid out for any reason.

Skydiving credits are personal and non-transferable. Credit from the credit account can only be used for skydiving tickets, not for the acquisition of other articles.

Skydiving credits not used expire if there has been no further use of the credit and no further payments into the account in the five years since the last use of the credit. Specified airdrop altitudes are guidelines that GoJump GmbH follows where possible depending on the weather, instructions from the regulatory authorities and the safety assessment of the staff, in particular the pilot and operations manager. Deviations of up to 20% in the altitude will not lead to an entitlement to compensation. If the skydive flight is cancelled by GoJump GmbH, the ticket remains valid.